

Tevredenheidsonderzoek Ouders

SWV Twente Oost PO

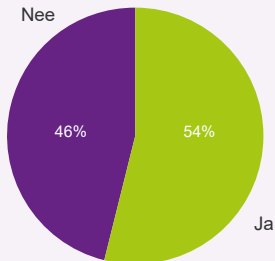
Wij deden mee!

114 respondenten (30% respons)

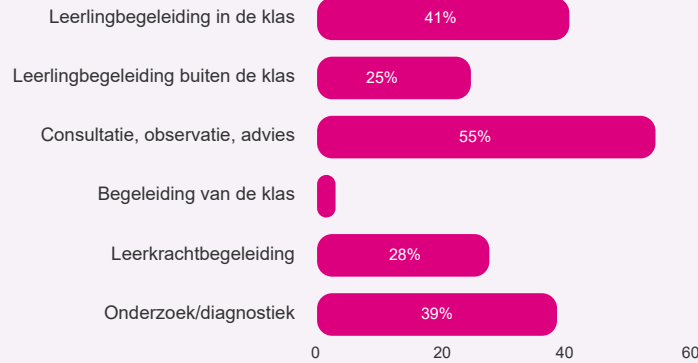


Algemeen

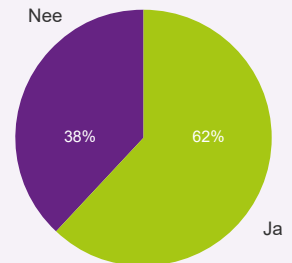
Bent u bekend met het samenwerkingsverband (SWV)?



Er zijn verschillende mogelijkheden voor extra ondersteuning. Hoe heeft uw kind extra ondersteuning ontvangen?



Heeft de school op tijd aangegeven dat uw kind extra ondersteuning nodig heeft?



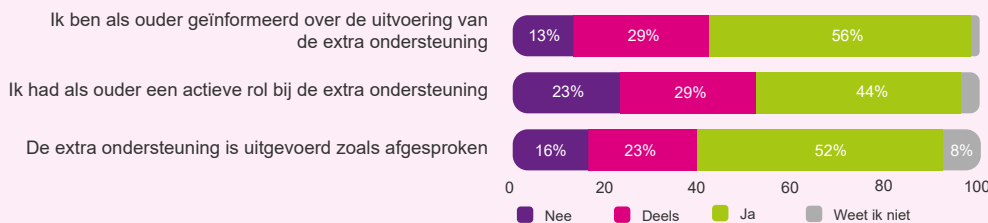
Proces

De volgende stellingen gaan over het proces tot aan de aanvraag voor de extra ondersteuning:

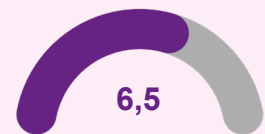


Uitvoering

De volgende stellingen gaan over de uitvoering van de extra ondersteuning:



Welk cijfer geeft u de geboden extra ondersteuning aan uw kind?

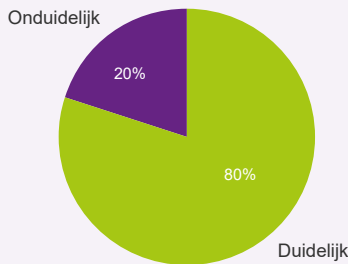


Hoe tevreden bent u over de inbreng van de:

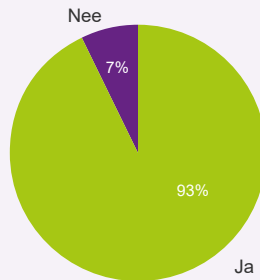


TLV aanvraag

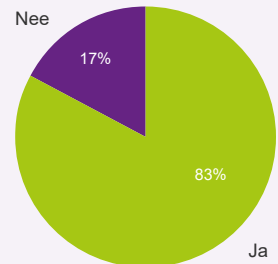
De procedure voor de TLV aanvraag is...



Heeft u de aanvraag voor de TLV mede ondertekend?



Heeft u een afschrift van de afgegeven TLV ontvangen waarmee u uw kind kon aanmelden bij het SBO/SO?



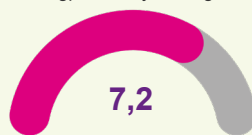
Evaluatie

Geef een cijfer hoe u het onderstaande heeft ervaren:

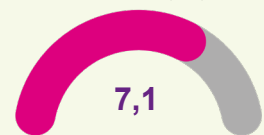
Tijdens het aanvraagproces zijn de afspraken nagekomen



De verwachtingen tijdens het aanvraagproces zijn waargemaakt



Tijdens het aanvraagproces ben ik voldoende op de hoogte gehouden

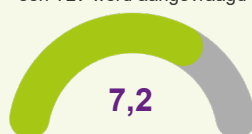


Geef een cijfer hoe u het onderstaande heeft ervaren wat betreft communicatie tijdens het proces:

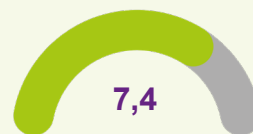
Tijdens het aanvraagproces was de informatie goed te begrijpen



Tijdens het aanvraagproces ben ik goed geïnformeerd waarom er voor mijn kind een TLV werd aangevraagd



Tijdens het aanvraagproces heb ik alles kunnen zeggen wat ik belangrijk vond

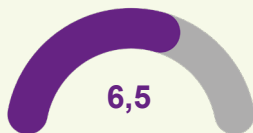


Tijdens het aanvraagproces voelde ik me serieus genomen

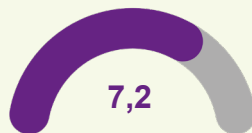


Geef een cijfer hoe u het onderstaande heeft ervaren wat betreft klantgerichtheid tijdens het proces:

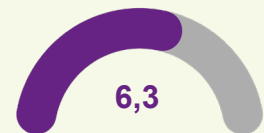
Ik voelde me als ouder gehoord bij het zoeken naar passende ondersteuning voor mijn kind



Ik mocht als ouder meebeslissen wat een passende onderwijsplek was voor mijn kind



Er was vanuit de school een goede overdracht naar de nieuwe school van mijn kind



Geef een cijfer hoe u het onderstaande heeft ervaren wat betreft het resultaat van het proces:

Mijn kind zit nu op de juiste plek



Ik heb voldoende informatie gekregen over de mogelijke voorzieningen

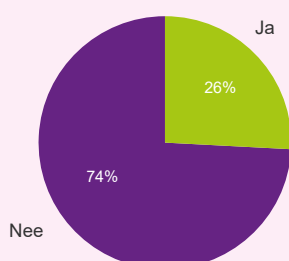


Ik ben tevreden over de leerontwikkeling van mijn kind



Communicatie

Bent u bekend met de website van het SWV?



De informatieverstrekking op de website van het SWV is...

