

Tevredenheidsonderzoek IB'ers

SWV Twente Oost PO

Wij deden mee!

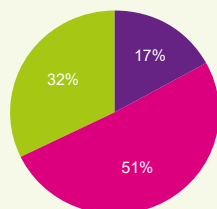
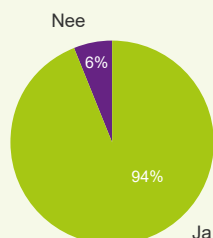
79 respondenten (62% respons)



Algemeen

Ben je bekend met wat het SWV voor je kan betekenen?

Ben je bekend met de ambities uit het ondersteuningsplan?



Ik ben niet bekend met het Ondersteuningsplan

Ik ken het Ondersteuningsplan, maar niet de ambities

Ik ben bekend met de ambities van het Ondersteuningsplan

Het steunpunt

De volgende stellingen gaan over de ondersteuning van het steunpunt:

Als ik vragen aan het steunpunt/SWV heb, kom ik snel bij de juiste persoon terecht



Als ik vragen aan het steunpunt/SWV heb, krijg ik een inhoudelijke reactie waarmee ik verder kan



De bereikbaarheid van het steunpunt/SWV is naar wens



Ik ervaar de dienstverlening van het steunpunt/SWV als ondersteunend



Onvoldoende Voldoende Goed Weet ik niet

TLV aanvraag

De volgende stellingen gaan over de TLV routing:

De termijn waarop de TLV wordt afgegeven (gerekend vanaf het moment dat deze door de bestuurder wordt doorgezonden) is...

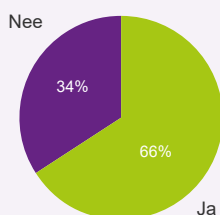


De duidelijkheid en transparantie van de procedure voor de TLV aanvraag en afhandeling van de aanvraag is...

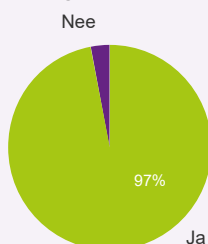


Onvoldoende Voldoende Goed Weet ik niet

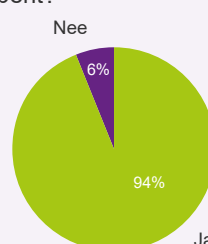
Heb je voorafgaand aan de aanvraagprocedure overwogen om expertise vanuit het SO of SBO in te roepen?



Weet je welke documenten er nodig zijn om een TLV aan te vragen?

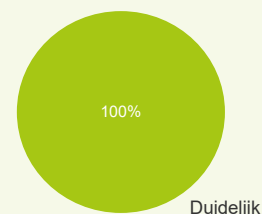


Vind je dat de aanvraagroute voor de TLV's vanuit het SWV aansluit bij de dossiervoering waar je zelf verantwoordelijk voor bent?

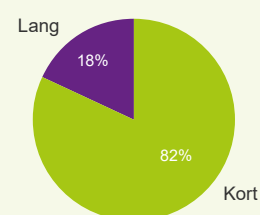


Evaluatie

De procedure voor de TLV aanvraag is....

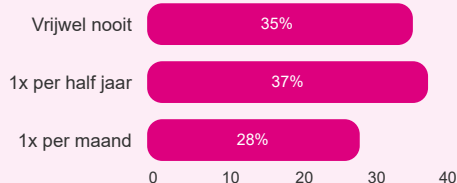


De afhandeling van de aanvraag duurde....

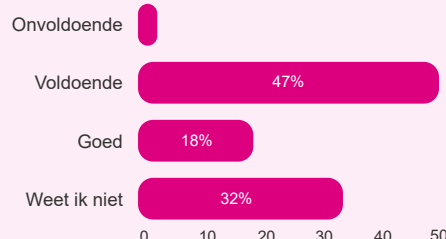


Communicatie

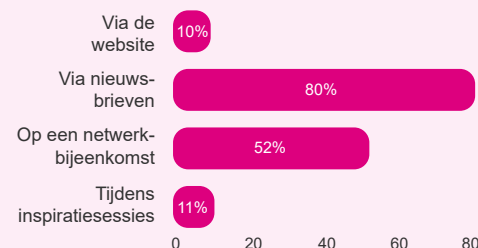
Hoe vaak kijk je op de website van het SWV?



De informatieverstrekking op de website van het SWV is...



Op welke manier wordt je bij voorkeur geïnformeerd over ontwikkelingen binnen ons SWV?



Voor deze peiling zijn intern begeleiders van leerlingen waarvoor een TLV is aangevraagd benaderd. De peiling is in opdracht van het samenwerkingsverband Twente Oost PO uitgevoerd door Perspectief op School in oktober 2023. Meer informatie over dit onderzoek kan opgevraagd worden via info@swv-twenteoostpo.nl

