

HANDLEIDING tweefactorauthenticatie (2FA)

Sinds mei 2021 verloopt inloggen in Kindkans SWV PO 2302 via tweefactorauthenticatie.

In het inlogscherm van Kindkans wordt naast Organisatie, gebruikersnaam en wachtwoord gevraagd om een code. Deze code wordt per keer dat je wilt inloggen aangemaakt via een app op **je smartphone of tablet**.

2FA is alléén nodig bij rechtstreeks inloggen via www.kindkans.net.

Bij het indienen van hulpvragen via het leerlingvolgsysteem (Parnassys, Esis) wijzigt er niets.

Welke voorbereiding is nodig

Nodig: een smartphone of tablet, waarop Google Authenticator is geïnstalleerd.

DrieStar adviseert het gebruik van Google Authenticator:

- Voor iOS: <https://apps.apple.com/nl/app/google-authenticator/id388497605>
- Voor Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>

Wil / kun je deze app niet gebruiken kun je de codes ook laten genereren met een van de volgende apps:

- Authy: <https://www.authy.com/app/mobile/>
- Free-OTP: <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.fedorahosted.freeotp>

Inloggen met 2FA

De eerste keer

De eerste keer dat je inlogt op de nieuwe wijze moet Google Authenticator nog ingesteld worden. De stappen moeten in de juiste volgorde doorlopen worden.

Ga hiervoor als volgt te werk.

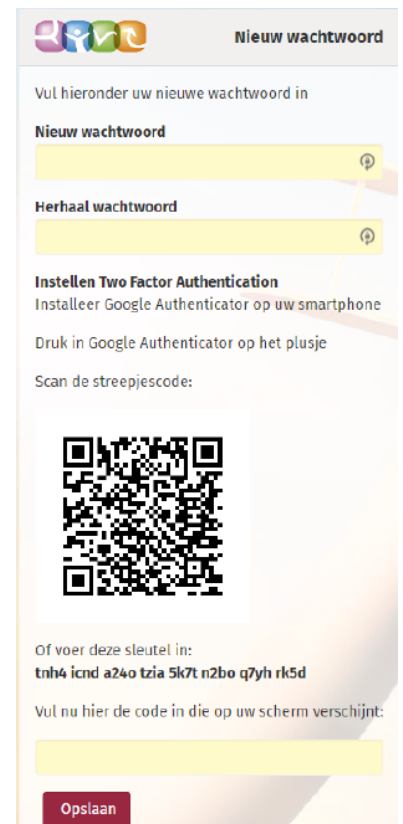
- Ga naar www.kindkans.net
- Klik in het aanmeldscherm op 'wachtwoord vergeten?'
- Vul in het scherm dat verschijnt de organisatie (PO2302 Twente Oost) in en je gebruikersnaam.
- Klik op 'Reset wachtwoord'

Je ontvangt nu een e-mail vanuit Kindkans, met daarin een link.

- Klik op de link in de ontvangen e-mail.

Een scherm zoals hiernaast afgebeeld verschijnt.

- Vul twee keer je wachtwoord in.
(Dit hoeft niet persé een nieuw wachtwoord te zijn, je huidige wachtwoord mag ook.)
- Open Google Authenticator en druk op het plusje.
- Scan de QR-code op het scherm, of neem de sleutel onder de QR-code over op je smartphone/tablet.
- Vul in het inlogscherm van Kindkans de code in die op het scherm van je smartphone/tablet verschijnt.
- Klik op 'Opslaan'.

Alle volgende keren

Nadat Google Authenticator de eerste keer goed is ingesteld wordt voortaan nog een vierde invulveld toegevoegd aan het inlogscherm.

De gevraagde code genereer je per keer met je smartphone/tablet.

Let op:

- Om te kunnen inloggen moeten de gevraagde velden van boven naar beneden ingevuld worden (met de gevraagde code als laatste).
- Heb je meerdere accounts, bv. omdat je voor meerdere scholen werkt dan moet je per account de stappen uit deze handleiding doorlopen.
- Iedere minuut genereert de authenticator app een nieuwe code. Alleen die code is op dat moment geldig.



Als inloggen niet lukt... bekende oorzaken en oplossingen

Als het ondanks het zorgvuldig doorlopen van bovenstaand stappenplan niet lukt om in te loggen helpen we je graag, maar met onderstaande lijstje lukt het wellicht om zelf de oplossing te vinden.

De juiste code?

De code die in Google Authenticator verschijnt is slechts kort geldig en ververst regelmatig.

Zijn de cijfers van de code rood óf zie je een rondje dat minder dan halfvol is (afhankelijk van je besturingssysteem)? In dat geval is het verstandig om even te wachten tot een nieuwe code verschijnt.

Klopt de tijd op jouw smartphone/tablet?

Controleer of jouw telefoon/tablet synchroniseert met de wereldklok. Als deze ten opzichte van de tijd op de computer voor- of achterloopt zal het niet lukken om in te loggen.

- Ga naar instellingen op je telefoon/tablet
- Zorg dat de klok op 'automatisch instellen' staat (of een dergelijke bewoording, afhankelijk van het besturingssysteem).
- Bij een iPhone/iOS: verwijder de regel met de code uit de app Google Authenticator. Zie hiervoor de aanwijzingen in 'Meerdere codes in Google Authenticator'.
- Doorloop voor zowel Android als iOS opnieuw de stappen uit 'De eerste keer'.

Meerdere codes in Google Authenticator?

Er zijn ook andere applicaties dan Kindkans die gebruikmaken van Google Authenticator.

Het is dus mogelijk dat je meerdere codes ziet.

Controleer of je de juiste code gebruikt:

- boven de code zie je de applicatie waar deze voor is.
- onder de code zie je jouw gebruikersnaam. (Kies bij meerdere Kindkans-accounts de code van het account waarmee je wilt inloggen.)

Zie je meerdere regels met een code voor dezelfde gebruikersnaam in jouw telefoon? (Dat kan o.a. voorkomen wanneer de QR-code meerdere keren is gescand.) Inloggen is echter alleen mogelijk met de meest recente code.

In dat geval is het verstandig om de huidige regels met een code voor hetzelfde account te verwijderen: klik op het potloodje rechtsboven, vink het rondje voor de code aan en klik op verwijderen.

Daarna doorloop je eenmalig opnieuw de stappen uit 'De eerste keer'. Door dat te doen zorg je ervoor dat je voortaan de juiste code te zien krijgt voor jouw account.



Gebruik je de app 'Google Authenticator' op meerdere telefoons/tablets?

Inloggen lukt alleen met de meest recent gegenereerde code.

Heb je een keer gebruik gemaakt van een andere telefoon of tablet om in te loggen?

Vanaf dat moment wordt de juiste code alléén op die telefoon getoond.

Wil je daarna weer een andere telefoon/tablet gebruiken, volg dan eerst weer de stappen voor 'De eerste keer'.

Kunt je Google Authenticator niet downloaden?

Wanneer je een vrij oude smartphone gebruikt, of een weinig voorkomend model, kan het zijn dat je de app Google Authenticator niet kunt downloaden.

Mogelijk kun je dan wel gebruikmaken van één van de volgende alternatieven:

- Authy: <https://www.authy.com/app/mobile/>
- Free-OTP: <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.fedorahosted.freeotp>

Is uw Kindkansaccount geblokkeerd?

Wanneer je te vaak geprobeerd hebt in te loggen met een foutief wachtwoord, word je geblokkeerd.

Meld je dit via info@swv2302.nl, dan zorgt Bianca of Riny dat jouw account opnieuw geactiveerd wordt.

Toch nog vragen of problemen?

We hopen dat het met deze handleiding lukt om alle stappen te doorlopen om 2FA succesvol in gebruik te nemen.

Als je ondanks dat toch tegen problemen aanloopt kun je ons bereiken via info@swv2302.nl.